

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Version publiée le 22 mars 2022 et entrée en vigueur le 1er avril 2022.

Getaround, société par actions simplifiée au capital de 1 231 662,50 euros, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 522 816 651, dont le siège social est situé 35 rue Greneta, 75002 Paris (« **Getaround** » ou « **nous/notre/nos** »), met à disposition une Plateforme destinée à faciliter la mise en relation entre les Loueurs et les Locataires.

Nous sommes pleinement conscients de l'importance de protéger votre vie privée et nous appliquons rigoureusement des règles visant à préserver la confidentialité de vos données. Notre objectif principal est de vous offrir une expérience en ligne agréable et sécurisée lorsque vous utilisez notre Plateforme. La présente politique de confidentialité (la « **Politique de confidentialité** ») vous donne des informations sur la manière dont nous collectons, conservons et traitons vos Données Personnelles (telles que définies ci-dessous).

Nous vous invitons à lire attentivement notre Politique de confidentialité qui vient compléter nos [Conditions générales d'utilisation](#) et notre [Politique de cookies](#).

Tous les termes commençant par une majuscule ont la même signification que dans les Conditions générales d'utilisation et/ou la Politique de cookies.

<b>1. Quels types de Données Personnelles collectons-nous et à quels moments ?</b>	<b>2</b>
1.1. Lorsque vous créez un Compte sur notre Plateforme	2
1.2. Lorsque vous visitez notre Plateforme	2
1.3. Lorsque vous louez votre Véhicule	3
1.4. Lorsque vous louez un Véhicule	3
1.4.a. Pour réserver un Véhicule	4
1.4.b. Pour vérifier votre identité	4
1.4.c. Pour le bon déroulement de votre Location	6
Données du Boîtier Getaround Connect	6
Données de la Dashcam	6
1.5. Lorsque vous postulez chez Getaround	7
<b>2. Pourquoi traitons-nous vos Données Personnelles et sur quelles bases légales ?</b>	<b>7</b>
<b>3. Combien de temps vos Données Personnelles sont-elles conservées ?</b>	<b>8</b>
<b>4. Quelles sont les mesures de sécurité mises en œuvre par Getaround ?</b>	<b>9</b>
<b>5. Getaround transfère-t-elle vos Données Personnelles ?</b>	<b>10</b>
5.1. Utilisateurs	11
5.2. Tiers	11
<b>6. Quels sont vos droits et comment les exercer ?</b>	<b>13</b>

# 1. Quels types de Données Personnelles collectons-nous et à quels moments ?

Les Données Personnelles comprennent toutes informations :

→ se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (*par ex. votre nom, votre adresse, etc.*);

→ nous permettant de vous identifier directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identifiant (*par ex. votre adresse IP*).

Les « **Données Personnelles** » incluent aussi bien les données que vous fournissez à Getaround que celles que nous collectons à l'aide de cookies, conformément à notre [Politique de cookies](#).

Vos Données Personnelles seront collectées et traitées par Getaround dans les cas suivants :

## 1.1. Lorsque vous créez un Compte sur notre Plateforme

Vous pouvez créer un Compte directement sur notre Plateforme ou via votre compte Apple, Facebook ou Google. Nous vous demanderons alors de nous fournir les Données Personnelles suivantes pour terminer la création de votre Compte (les « **Données du Compte** ») :

### Obligatoire

- Nom complet ;
- Date et lieu de naissance ;
- Informations relatives à votre permis de conduire : *numéro de permis, date de première délivrance et pays de délivrance* ;
- Adresse électronique ;
- Mot de passe ;
- Numéro de téléphone ;
- Adresse postale ;
- Si vous vous inscrivez en tant que personne morale : *raison sociale de la société, numéro d'immatriculation, numéro de TVA et toutes les informations indiquées ci-dessus concernant le représentant légal.*

### Facultatif:

- Photo de profil ;
- Biographie ;
- Lien Twitter ;
- Lien LinkedIn.

## 1.2. Lorsque vous visitez notre Plateforme

En plus des autres Données Personnelles que vous avez déjà pu nous fournir, lorsque vous naviguez sur notre Plateforme, Getaround peut collecter les Données Personnelles suivantes :

Fichiers journaux des serveurs et données de navigation (les « <b>Données du Site</b> »)	<ul style="list-style-type: none"><li>• La façon dont vous utilisez la Plateforme, par exemple vos requêtes de recherche ;</li><li>• Votre adresse IP ;</li><li>• Les données relatives aux événements provenant d'appareils que vous utilisez, tels que les incidents, le type et la langue de votre navigateur, la date et l'heure des requêtes et l'URL de référence.</li></ul>
<b>Données de l'Application</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identifiant d'utilisateur ;</li><li>• Identifiant de l'appareil fonctionnant sous</li><li>• Code pays ;</li><li>• Langue ;</li></ul>

	<p>Android ou identifiant publicitaire (IDFA) de l'appareil fonctionnant sous iOS ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom de l'appareil.</li> <li>• Adresse IP ;</li> <li>• Nom et version du système d'exploitation ;</li> </ul>
<b>Cookies</b>	<p>Nous pouvons collecter les cookies suivants, conformément à notre <a href="#">Politique de cookies</a> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cookies fonctionnels ;</li> <li>• Cookies non fonctionnels : cookies d'analyse d'audience, cookies de performance, cookies de personnalisation et d'amélioration des annonces (facultatif).</li> </ul>

### 1.3. Lorsque vous louez votre Véhicule

En plus des autres Données Personnelles que nous avons déjà pu collecter, lorsque vous souhaitez louer votre Véhicule, vous devez nous fournir les Données Personnelles suivantes :

<b>Données du Véhicule</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Type et marque du Véhicule ;</li> <li>• Numéro de la plaque d'immatriculation ;</li> <li>• Adresse du lieu de stationnement ;</li> <li>• Pays d'immatriculation et année de la première immatriculation ;</li> <li>• Date du dernier contrôle technique ;</li> <li>• Informations détaillées concernant le Véhicule (par ex. nombre de sièges et de portes, accessoires, capacité du réservoir, kilométrage, type de carburant).</li> </ul>
<b>Données de paiement du Loueur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonnées bancaires : <i>nom du titulaire du compte et numéro de compte bancaire.</i></li> </ul> <p>Conformément à l'obligation de vigilance à l'égard de la clientèle imposé à Stripe par le code financier et monétaire, Getaround vérifiera votre identité lorsque les revenus que vous avez cumulés suite à la Location de votre Véhicule sont supérieurs à 1.000 € (1.000 £ pour le Royaume-Uni et 10.000 kr pour la Norvège).</p> <p>Dans ce cas, vous devrez nous envoyer dans les meilleurs délais les documents suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• une copie valide de vos pièces d'identité (pour tous les pays) ;</li> <li>• une copie du certificat d'immatriculation de votre ou vos Véhicules (sauf pour la Norvège) ;</li> <li>• un justificatif de domicile daté de moins de 3 mois (pour tous les pays).</li> </ul>

### 1.4. Lorsque vous louez un Véhicule

En plus des Données Personnelles que nous avons déjà pu collecter, lorsque vous souhaitez louer un Véhicule, vous devez nous fournir les Données Personnelles suivantes :

#### 1.4.a. Pour réserver un Véhicule

Lorsque vous réservez un Véhicule, vous devez nous fournir les données suivantes: (les « **Données de paiement du Locataire** ») :

- Nom et prénom du titulaire de la carte ;
- Données figurant sur la carte de paiement: une fois collectées, ces données sont immédiatement envoyées à notre prestataire de services de paiement Stripe ou PayPal, étant précisé que Getaround ne conservera pas l'intégralité des données figurant sur la carte de paiement (uniquement les premiers et derniers chiffres).

#### 1.4.b. Pour vérifier votre identité

❖ Pour les Locataires situés au Royaume-Uni, pour les Locataires qui n'ont pas accès à BankID en Norvège et pour les Locataires situés dans d'autres pays qui souhaitent louer un Véhicule équipé d'un Boîtier Connect ou un Véhicule de catégorie 3 (c'est-à-dire « *Premium* ») :

Étant donné que, pour ces Locations, Getaround est tenue de vérifier l'identité du Locataire, vous devez nous fournir, en plus des autres Données Personnelles que vous avez déjà pu nous fournir, les informations suivantes collectées via notre Application pour smartphone (les « **Données de Vérification** ») :

- une photo (recto verso) de votre permis de conduire ;
- une photo de votre carte d'identité (uniquement si votre permis de conduire a été établi sur support papier ou délivré en dehors de l'UE) ;
- une vidéo de vous en train de lire trois chiffres et de tourner la tête.

Si l'une des Données de Vérification n'est pas claire ou ne convient pas, nous pourrions vous demander de nous fournir des documents et/ou des informations supplémentaires en fonction de la raison pour laquelle nous n'avons pas pu vérifier votre identité (*par ex. une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport), un selfie de vous avec votre pièce d'identité et/ou votre permis de conduire, une copie de votre permis de séjour et/ou de votre visa, une copie de votre carte d'étudiant, un relevé d'information intégral (pour le Royaume-Uni uniquement), un justificatif de domicile, un code de contrôle délivré par la DVLA (pour le Royaume-Uni uniquement), une copie de votre carte bancaire comportant uniquement le nom complet du titulaire de la carte ainsi que les 6 premiers et 2 derniers chiffres, les autres données devant être floutées*).

En cas de suspicion de fraude, Getaround pourra vous demander de vous prendre en photo devant le Véhicule loué équipé d'un Boîtier Connect avant de commencer l'état des lieux du début de la Location.

Pour tous les pays, sauf pour le Royaume-Uni et la Norvège, vous pouvez demander la suppression des Données de Vérification à tout moment en nous envoyant un courrier électronique ([eu.privacy@getaround.com](mailto:eu.privacy@getaround.com)) et continuer à utiliser notre Plateforme pour louer des Véhicules non équipés d'un Boîtier Connect et n'appartenant pas à la catégorie 3.

Pour le Royaume-Uni et la Norvège, si vous demandez la suppression de vos Données de Vérification, vous ne serez plus en mesure de louer un Véhicule sur notre Plateforme.

- ❖ **Pour les Locataires qui souhaitent louer un Véhicule non équipé d'un Boîtier Connect ou n'appartenant pas à la catégorie 3 (c'est-à-dire « Premium »), dans tous les pays, sauf au Royaume-Uni et en Norvège :**

Seul le Loueur est tenu de vérifier l'identité du Locataire et de prendre des photos de ses documents d'identité (*par ex. son permis de conduire*).

Conformément à nos [Conditions générales d'utilisation](#) et à notre [Politique de confidentialité](#), les Loueur s'engagent à supprimer ces photos dans un délai de 30 jours à compter de la fin de la Location et à ne pas divulguer les Données Personnelles du Locataire à des tiers qui n'ont pas qualité pour les recevoir (dans le cas contraire, des sanctions pénales pourront être appliquées, conformément à l'article 226-22 du Code pénal).

Getaround demandera au Loueur de lui transmettre ces photos dans le seul but de vérifier l'identité du Locataire pour les besoins de son Assurance ou lorsque le Locataire n'est pas solvable.

Dans le cas où Getaround demande la transmission de ces photos, Getaround et le Loueur seront tous deux responsables du traitement des Données Personnelles du Locataire. Par conséquent, les Locataires pourront exercer les droits attachés à leurs Données Personnelles auprès du Loueur et/ou de Getaround.

- ❖ **Pour les Locataires ayant un numéro de BankID en Norvège**

- **Vérification de l'identité :**

Pour vérifier votre identité au moyen de BankID, vous pouvez choisir entre deux options lors de la création de votre Compte :

- Vérification via votre téléphone mobile: vous devez nous fournir le code personnel reçu sur votre téléphone portable ainsi que votre mot de passe personnel ;
- Vérification via votre carte de codes: vous devez nous fournir votre numéro de BankID ainsi que votre mot de passe personnel.

- **Vérification du permis de conduire :**

Pour vérifier votre permis de conduire, nous saisisons votre numéro de BankID et votre nom de famille sur le site Internet de Statens Vegvesen (pour plus d'informations sur leur politique de confidentialité, veuillez cliquer [ici](#)). Si votre permis de conduire n'a pas été délivré en Norvège, vous devez nous envoyer une photo (recto verso) de celui-ci.

- **Vérification de la solvabilité :**

Étant donné que la Plateforme comprend un système de paiement, Getaround est en droit d'obtenir le « score de crédit » de chaque Locataire dont le profil a été vérifié à l'aide de BankID.

Pour obtenir le « score de crédit » du Locataire (une note basée sur l'historique de ses paiements), Getaround demandera à [Bisnode](#) (Bisnode Norge AS, PO Box 1419 Vika, 0115 OSLO, société immatriculée sous le numéro 975 374 939) de vérifier sa solvabilité.

Si vous demandez la suppression de ces données, vous ne serez plus en mesure de louer un Véhicule sur notre Plateforme.

#### **1.4.c. Pour le bon déroulement de votre Location**

Nous pourrions collecter des Données Personnelles pendant votre Location uniquement pour les Véhicules équipés d'un Boîtier Getaround Connect et/ou d'une Dashcam et uniquement dans les cas indiqués ci-dessous.

Les Véhicules équipés d'un Boîtier Connect et/ou d'une Dashcam sont indiqués comme tels dans l'Annonce concernée, avant que la Réservation ne soit effectuée.

##### **→ Données du Boîtier Getaround Connect**

La technologie Getaround Connect implique l'installation d'un dispositif télématique à l'intérieur du Véhicule, à la demande du Loueur. Grâce à cette technologie, le Boîtier Connect ne collecte et ne transmet à Getaround que les données du Véhicule qui sont nécessaires au bon déroulement de votre location. Ces données concernent principalement le Véhicule lui-même (état au démarrage, niveau de carburant, kilométrage, etc.) pour permettre l'application éventuelle de frais et le versement éventuel d'une compensation au Locataire et/ou le versement éventuel d'une compensation au Loueur.

De plus, la technologie Getaround Connect permet de géolocaliser le Véhicule :

- une (1) heure avant le début de la Location et à la fin de la Location : afin de vous indiquer l'emplacement exact du Véhicule et l'endroit où il a été restitué. Ces données permettent d'organiser la Location suivante et de vérifier que le Véhicule a été restitué dans la zone demandée (dans le cas contraire, des pénalités seront appliquées) ;
- pendant la Location : si un problème semble empêcher le bon fonctionnement du Véhicule (*par ex. dysfonctionnement du Boîtier Connect, problèmes pour ouvrir/fermer le Véhicule*). Dans ce cas, le Boîtier Connect envoie automatiquement un message d'alerte à Getaround indiquant le problème rencontré ainsi que l'emplacement du Véhicule afin que nous puissions trouver une solution (y compris trouver un autre Véhicule à proximité) et que l'Assistance routière puisse localiser le Véhicule.

Ces données seront conservées pendant une durée de 3 mois à compter de la fin de la Location.

##### **→ Données de la Dashcam**

Les Loueurs peuvent équiper leur Véhicule d'une Dashcam ou inscrire sur la Plateforme un Véhicule nativement équipé d'une Dashcam (c'est-à-dire une caméra placée sur le tableau de bord qui filme l'avant du Véhicule et éventuellement l'intérieur). Le Loueur est responsable du traitement des Données Personnelles du Locataire.

Les enregistrements ne sont conservés qu'en cas d'incident et peuvent être communiqués par les Loueurs à Getaround et à notre assurance afin de s'assurer que les sinistres sont correctement traités et de dégager les Locataires de toute responsabilité en cas de sinistres injustifiés avec un tiers.

Les Loueurs s'engagent à supprimer ces enregistrements dans un délai de 30 jours à compter de la fin de la Location du Véhicule concerné et à ne pas les divulguer à des tiers qui n'ont pas qualité pour les recevoir (dans le cas contraire, des sanctions pénales pourront être appliquées, conformément à l'article 226-22 du Code pénal).

Pour exercer les droits attachés à leurs Données Personnelles, les Locataires doivent contacter le Loueur et/ou Getaround.

### 1.5. Lorsque vous postulez chez Getaround

Getaround collecte les Données Personnelles suivantes concernant les candidats qui postulent à un poste ouvert :

- Nom et prénom ;
- Adresse postale ;
- Adresse électronique ;
- Curriculum vitæ ;
- Formation universitaire
- Expérience professionnelle ;
- Emploi précédent ;
- Toutes autres informations que vous avez pu nous fournir

## 2. Pourquoi traitons-nous vos Données Personnelles et sur quelles bases légales ?

Nous traitons vos Données Personnelles pour les finalités et sur les bases légales suivantes :

Bases légales	Finalités
Contrat	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Gestion des Locations (<i>paiement, Contrats de Location, etc.</i>) ;</li> <li>● Gestion des pénalités et des frais ;</li> <li>● Gestion des sinistres (<i>évaluation des dommages, etc.</i>) ;</li> <li>● Gestion des impayés ;</li> <li>● Communication entre les Utilisateurs ;</li> <li>● Vous envoyer un courrier électronique afin de vous rappeler la possibilité de laisser un avis concernant votre Location, le Loueur/Locataire et Getaround sur la Plateforme et/ou sur le site Trustpilot.com ;</li> <li>● Inscription sur la Plateforme ;</li> <li>● Vérification de votre identité (<a href="#">article 1.4.b</a> ci-dessus) ;</li> <li>● Publication d'une Annonce pour louer un Véhicule sur la Plateforme ;</li> <li>● Installation/désinstallation du Boîtier Connect ;</li> </ul>
Consentement	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Marketing et communication (<i>par courrier électronique, au moyen de notifications sur votre smartphone</i>) ;</li> <li>● Gestion du programme de parrainage ;</li> <li>● Suivi des appels avec notre chargé de clientèle ;</li> <li>● Gestion de votre candidature ;</li> <li>● Gestion de cookies d'analyse d'audience, tels que définis dans notre <a href="#">Politique de cookies</a> ;</li> <li>● Gestion des cookies de performance, tels que définis dans notre</li> </ul>

	<p><u>Politique de cookies</u> ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Gestion des cookies de personnalisation et d'amélioration des annonces, tels que définis dans notre <u>Politique de cookies</u> ;</li> <li>● Gestion de l'exercice des droits dont vous disposez conformément au RGPD ;</li> <li>● Gestion des avis.</li> </ul>
Intérêts légitimes	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Vous informer des modifications apportées à nos <u>Conditions générales d'utilisation</u>, à notre <u>Politique de confidentialité</u> et à notre <u>Politique de cookies</u> ;</li> <li>● Exclusion de la Plateforme en cas de fraude, de comportement inapproprié ou de défaut de paiement : les Utilisateurs qui commettent une fraude ou tentent de commettre une fraude (par exemple usurpation d'identité, vol de cartes de paiement, etc.), qui ont un comportement agressif ou inapproprié envers un employé de Getaround ou tout autre Utilisateur ou qui doivent des sommes importantes à Getaround figurent dans la liste des Utilisateurs exclus afin de pouvoir les identifier facilement s'ils créent un nouveau Compte sur notre Plateforme ;</li> <li>● Garantir la fiabilité et la sécurité des opérations effectuées via les services proposés sur notre Plateforme ;</li> <li>● Identifier, délimiter et éliminer les dysfonctionnements et les erreurs dans nos systèmes de télécommunication : détecter toute utilisation illicite de nos systèmes et services de télécommunication ;</li> <li>● Utiliser des Cookies fonctionnels, tels que définis dans notre <u>Politique de cookies</u>.</li> </ul> <p>Nous nous réservons le droit de conserver et d'utiliser ultérieurement les Données de l'Application et les Données du Site dans certains cas (par ex. utilisation d'un ou de plusieurs Véhicules loués et/ou de nos services à des fins illicites).</p>
Obligations légales	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Répondre aux demandes officielles des autorités publiques ou judiciaires habilitées à le faire (par ex. demande d'un administrateur financier) ;</li> <li>● Respecter la réglementation bancaire et financière (par ex. mise en place de mesures de sécurité, vérification de l'identité) afin de prévenir les abus et les fraudes.</li> </ul>

### 3. Combien de temps vos Données Personnelles sont-elles conservées ?

**3.1.** Nous ne conservons vos Données Personnelles dans notre base active (c'est-à-dire la base dans laquelle vos Données Personnelles sont accessibles dans l'environnement direct de travail des services en charge de ce traitement) que pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle elles ont été collectées.



Vos Données Personnelles seront conservées dans notre base active pendant les durées suivantes :

- 25 mois pour les Données Personnelles collectées à l'aide de nos Cookies ;
- 2 ans après le dernier contact avec les candidats non retenus s'ils acceptent d'être contactés par Getaround pour recevoir d'autres offres d'emploi. Dans le cas contraire, leurs Données Personnelles seront automatiquement archivées ;
- 3 ans après votre dernière action en lien avec notre Plateforme (*par ex. vous connecter sur notre Plateforme, cliquer sur un lien dans un courrier électronique, etc.*).

**3.2.** À l'expiration de ces périodes, toutes vos Données Personnelles seront automatiquement transférées dans notre base d'archives (*autrement dit, vos Données Personnelles ne pourront être consultées que de manière ponctuelle par les employés de Getaround qui y sont spécifiquement autorisés, dans certains cas particuliers*).

Vos Données Personnelles seront conservées dans notre base d'archives pendant les durées suivantes :

- pendant la durée nécessaire pour respecter les délais de prescription applicables et auxquels nous sommes soumis dans le cadre de notre activité :
  - 13 mois après votre dernier paiement par carte ;
  - 5 ans après le premier défaut de paiement, après la date de votre dernier paiement ou après la date de réception de votre candidature pour les candidats non retenus ;
  - 6 ans après votre dernière Location ou après le dernier événement survenu pendant l'une de vos Locations (*par ex. dommages à un Véhicule, infraction, pénalité, etc.*). Si le Loueur envoie à Getaround une vidéo enregistrée à l'aide d'une Dashcam suite à un incident, cette vidéo sera conservée pendant 6 ans également ;
- pour des raisons de sécurité afin de protéger les intérêts de nos Utilisateurs et ceux de Getaround :
  - 6 mois après la création de votre Compte (si vous n'avez effectué aucune Location) ;
  - 2 ans après la date à laquelle l'accès à votre Compte a été temporairement restreint ;
  - 10 ans après la date à laquelle l'accès à votre Compte a été définitivement restreint.

Si votre Compte tombe dans plusieurs catégories, nous choisirons la durée la plus longue.

Une fois les périodes indiquées ci-dessus écoulées, nous effacerons définitivement vos Données Personnelles (anonymisation de celles-ci).

**3.3.** Lorsque vos Données Personnelles se trouvent dans notre base active ou dans notre base d'archive, si vous retirez le consentement que vous nous avez préalablement donné pour traiter vos Données Personnelles ou si vous demandez la suppression de vos Données Personnelles, celles-ci seront supprimées. En revanche, si vous êtes concerné(e) par l'un des cas indiqués à l'article 3.2 ci-dessus, vos Données Personnelles seront transférées dans notre base d'archive et supprimées uniquement à la fin des périodes mentionnées dans cet article.

## **4. Quelles sont les mesures de sécurité mises en œuvre par Getaround ?**

L'accès à votre Compte n'est possible qu'après avoir saisi votre mot de passe personnel directement sur la Plateforme ou par le biais d'un processus de connexion automatique ou via Facebook ou Google Connect. Avant leur stockage, les mots de passe sont hachés à l'aide de

pratiques et d'algorithmes de pointe. Vous devez préserver en tout temps la confidentialité de vos identifiant et mot de passe mais également fermer la fenêtre de votre navigateur une fois que vous cessez d'utiliser la Plateforme, en particulier si vous partagez votre ordinateur et/ou votre appareil avec d'autres personnes.

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger notre service et d'autres systèmes contre la perte, la destruction, la modification ou la diffusion de vos Données Personnelles par des personnes non autorisées ou contre tout accès non autorisé à celles-ci. Le transfert de données entre la Plateforme et le serveur est chiffré via le protocole SSL.

Les Données de Paiement du Locataire et du Loueur seront traitées et conservées par nos prestataires de services de paiement (Stripe, PayPal et GoCardLess) dans le respect des mesures de sécurité les plus strictes applicables dans le secteur du commerce électronique. En particulier, les transactions s'effectueront au moyen d'un processus sécurisé et chiffré et une partie du numéro de la carte bancaire utilisée sera masquée lorsqu'elle apparaît à l'écran. Nous ne conservons pas l'intégralité des données figurant sur votre carte bancaire, mais uniquement les premiers et derniers chiffres.

Nous avons également configuré des restrictions dans notre Boîtier Connect afin de protéger la confidentialité des données du Locataire lorsqu'il loue un Véhicule. Le Loueur s'engage à ne pas utiliser la Dashcam pour tenter de consulter ou de conserver les Données Personnelles d'un Locataire pour d'autres finalités que celles indiquées dans la Politique de confidentialité.

## **5. Getaround transfère-t-elle vos Données Personnelles ?**

Avant de transférer vos Données Personnelles, nous prenons des mesures pour nous assurer que celles-ci sont correctement protégées, conformément à la législation en matière de protection des données et aux politiques internes de Getaround.

D'autre part, nous demandons à nos prestataires de services agissant en qualité de sous-traitants en vertu du RGPD la garantie qu'ils respectent les règles définies dans la Politique de Confidentialité.

Toutes les Données de vérification sont stockées dans des serveurs situés en Europe et gérés par Amazon Web Services, Inc. (« Amazon »).

Les autres Données Personnelles que Getaround peut être amenée à collecter pourront être transférées à des prestataires de services situés en dehors de l'Union européenne. Dans ce cas, des mesures de protection spécifiques ont été mises en place avec chacun de nos prestataires afin de nous assurer que vos Données Personnelles sont transférées et stockées de manière sécurisée et conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données. Vous pouvez demander à Getaround une copie de ces mesures de protection à tout moment.

En ce qui concerne les Données Personnelles auxquelles vous pouvez avoir accès (par ex. l'identité du Loueur ou du Locataire, la photo de sa carte d'identité et de son permis de conduire, etc.), vous vous engagez à ne pas divulguer de Données Personnelles d'un Utilisateur à des tiers

qui n'ont pas qualité pour les recevoir (dans le cas contraire, des sanctions pénales pourront être appliquées, conformément à l'article 226-22 du Code pénal).

## 5.1. Utilisateurs

<p>Tous nos Utilisateurs, qu'ils soient Loueurs ou Locataires</p>	<p>Pour le bon fonctionnement de notre service, tous nos Utilisateurs auront accès aux Données du Véhicule (à l'exception du numéro de la plaque d'immatriculation si celui-ci ne figure pas sur la photo de l'annonce) et aux Données Personnelles suivantes des Loueurs et des Locataires (les « <b>Données Publiques</b> ») :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nom complet ou raison sociale de la société du Loueur ;</li> <li>● Photo de profil (le cas échéant) ;</li> <li>● Nombre de Locations et d'évaluations par d'autres Utilisateurs (le cas échéant) ;</li> <li>● Biographie (le cas échéant) ;</li> <li>● Lien Twitter (le cas échéant) ;</li> <li>● Lien LinkedIn (le cas échéant).</li> </ul>
<p>Loueurs</p>	<p>En plus des Données Publiques, le Loueur aura accès aux Données Personnelles du Locataire indiquées ci-dessous afin de pouvoir vérifier son identité au début de la Location (pour les Contrats de Location sur supports papier et numérique) et/ou dans le cadre de toute réclamation à la fin de la Location (pour l'ensemble des Locations) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nom complet ;</li> <li>● Date et lieu de naissance (vérification visuelle de la carte d'identité du Locataire au début de la Location) ;</li> <li>● Données figurant sur le permis de conduire (par ex. numéro de permis, date de première délivrance et pays de délivrance) ;</li> <li>● Numéro de téléphone ;</li> <li>● Adresse postale ;</li> <li>● Données de paiement du Locataire.</li> </ul> <p>(Toutes ces données sont indiquées dans le Contrat de Location, à l'exception du numéro de téléphone du Locataire).</p>
<p>Locataire</p>	<p>Pour le bon fonctionnement de notre service, en plus des Données Publiques, le Locataire aura accès aux Données Personnelles suivantes du Loueur du Véhicule loué :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numéro de téléphone du Loueur ;</li> <li>● Type et marque du Véhicule, numéro d'immatriculation et type de carburant (ces données sont indiquées dans le Contrat de Location).</li> </ul>

## 5.2. Tiers

<p>Prestataires de services externes pour</p>	<p>Nos prestataires de services externes ont la charge de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- garantir l'exploitation et l'hébergement de notre Plateforme sur des</li> </ul>
---	--

<p>le bon fonctionnement de la Plateforme</p>	<p>serveurs à distance ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- garantir la fourniture de notre Service à l'aide d'outils logiciels tiers (<i>par ex. en intégrant nos API</i>).</li> </ul> <p>Nos prestataires de services n'ont accès qu'aux Données Personnelles vous concernant qui sont nécessaires pour fournir les services techniques indiqués ci-dessus.</p>
<p>Prestataires de services externes pour le bon déroulement de la Location (service client, etc.)</p>	<p>Nos prestataires de services externes ont la charge de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vérifier l'identité des Utilisateurs ;</li> <li>- réaliser des contrôles techniques pour vérifier l'état des Véhicules ;</li> <li>- traiter toute réclamation ou tout litige concernant les Locations ;</li> <li>- fournir des services de paiement.</li> </ul> <p>Ils n'ont accès qu'aux Données Personnelles vous concernant qui sont nécessaires pour fournir leurs services et qui comprennent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les Données du Compte ;</li> <li>- les Données de Vérification ;</li> <li>- les Données de l'Application ;</li> <li>- les Données du Véhicule ;</li> <li>- les Données de Paiement du Locataire et du Loueur ;</li> <li>- les Données du Boîtier Getaround Connect ;</li> <li>- les Données du Site ;</li> <li>- les messages échangés sur notre Plateforme.</li> </ul>
<p>Assurance (IF pour les Utilisateurs norvégiens, Axa pour les Utilisateurs français et Allianz pour tous les autres Utilisateurs) ; Assistance routière (ACTA) ; Expert partenaire de Getaround - (Dekra)  Assurance du tiers (<i>le cas échéant</i>)</p>	<p>En cas d'incident (<i>par ex. dommages, panne, etc.</i>) pendant la Location, les Données Personnelles suivantes pourront leur être communiquées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les Données du Locataire, y compris ses Données de Paiement ;</li> <li>- les Données du Loueur, y compris ses Données de Paiement ;</li> <li>- les Données du Véhicule ;</li> <li>- les documents relatifs aux dommages subis, tels que des photos, des devis, des rapports.</li> </ul> <p>En cas d'accident avec un tiers, notre Assurance pourra envoyer certaines des Données Personnelles indiquées ci-dessus à l'assurance du tiers concerné.</p>
<p>Autorités judiciaires</p>	<p>Conformément aux dispositions légales en vigueur, Getaround peut être tenue de fournir des informations aux autorités judiciaires et aux tribunaux à des fins de poursuites.</p> <p>Dans ce cas, Getaround enverra les Données Personnelles demandées sans vous en informer.</p>

## 6. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Vous pouvez exercer les droits suivants attachés à vos Données Personnelles :

- **Droit d'accès** : pour accéder aux Données Personnelles que nous détenons sur vous ;
- **Droit de rectification** : pour modifier des données inexacts ou incomplètes vous concernant ;
- **Droit à l'effacement** : pour demander la suppression de certaines ou plusieurs de vos Données Personnelles ;
- **Droit à la limitation du traitement** : pour demander à Getaround de cesser temporairement d'utiliser certaines de vos Données Personnelles ;
- **Droit à la portabilité des données** : pour transférer à un autre service l'ensemble ou une partie de vos Données Personnelles que vous avez fournies sur notre Plateforme et dont la base juridique du traitement est le Contrat ou le Consentement ;
- **Droit d'opposition** : pour cesser de recevoir toute communication commerciale/marketing.

Pour exercer l'un de ces droits (à l'exception du droit de rectification et du droit d'opposition que vous pouvez exercer directement via votre Compte), vous pouvez envoyer un courrier électronique à l'adresse [eu.privacy@getaround.com](mailto:eu.privacy@getaround.com) ([privacy-uk@getaround.com](mailto:privacy-uk@getaround.com) pour le Royaume-Uni et [personvern@getaround.com](mailto:personvern@getaround.com) pour la Norvège). Nous vous répondrons dans un délai maximum d'un (1) mois à compter de la réception de votre courrier électronique.

Si vous avez des questions concernant vos Données Personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [dpo-eu@getaround.com](mailto:dpo-eu@getaround.com).

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).